

Ils nous font
confiance

de 2009 à 2018 : Néolia

Accompagnement au relogement
Réhabilitations
Démolitions
Médiation locative
Intervention sociale

depuis 2018 : Ondaine Habitat

Médiation locative
Intervention sociale



Pôle Insertion
15 rue Léon Blum
42000 Saint-Étienne
Tel : 04.77.33.82.52
Fax : 04.77.41.98.02
servicediagrsa@agasef.fr

Siège Social AGASEF
15 rue Léon Blum
42000 Saint-Étienne
Tel : 04.77.32.51.73
Fax : 04.77.33.94.37
siege-social@agasef.fr



Médiation locative et intervention sociale auprès de locataires

Nous contacter

Françoise CANTE ☎ 06 32 04 55 20

Pauline OGIER ☎ 06 63 53 42 21

15 rue Léon Blum - 42000 Saint-Etienne

Tél : 04 77 33 82 52 - Fax : 04 77 41 98 02

mediationlocative@agasef.fr



“ C'est en aidant chaque personne à mieux vivre dans son logement et son environnement que nous participons, avec les bailleurs, à l'amélioration du climat social du parc locatif.

Dans quelles situations nous intervenons :

- Conflits de voisinage
- Difficultés relationnelles
- Mauvais usage du logement et des parties communes
- Difficulté du «vivre ensemble»
- Intégration des nouveaux locataires dans leur quartier

Mais aussi

- Accompagnement des locataires dans un projet de réhabilitation
- Accompagnement des locataires dans un projet de démolition et de relogement

Nous proposons :

- L'élaboration d'un diagnostic global de la situation, en complément des éléments transmis par le bailleur
- La proposition d'un plan d'interventions adapté à la situation et borné dans le temps
- La mise en oeuvre de temps d'écoute, d'expression, d'échanges et de négociation en vue de trouver des solutions acceptables pour chacun
- L'instauration d'un dialogue entre les locataires et/ou le bailleur
- La signature d'un accord commun entre les parties

Pourquoi l'AGASEF ?

- Intervention en binôme au domicile par des professionnelles formées au travail social et à la médiation
- Regards croisés sur les situations
- Impartial, neutre, indépendant : notre positionnement neutre est un atout dans la résolution des conflits
- Capacités relationnelles permettant d'établir une relation de confiance avec les locataires qui facilite la liberté de parole

